

---

# Centrale de mobilité

The logo for Multitud, featuring the word "multitud" in a stylized font. The letters "multi" are in dark blue and "tud" is in orange. A small blue square is positioned above the letter "d".

[www.multitud.org](http://www.multitud.org)

Présentation DTIC  
26 janvier 2009

# Historique du projet (1/4)

---

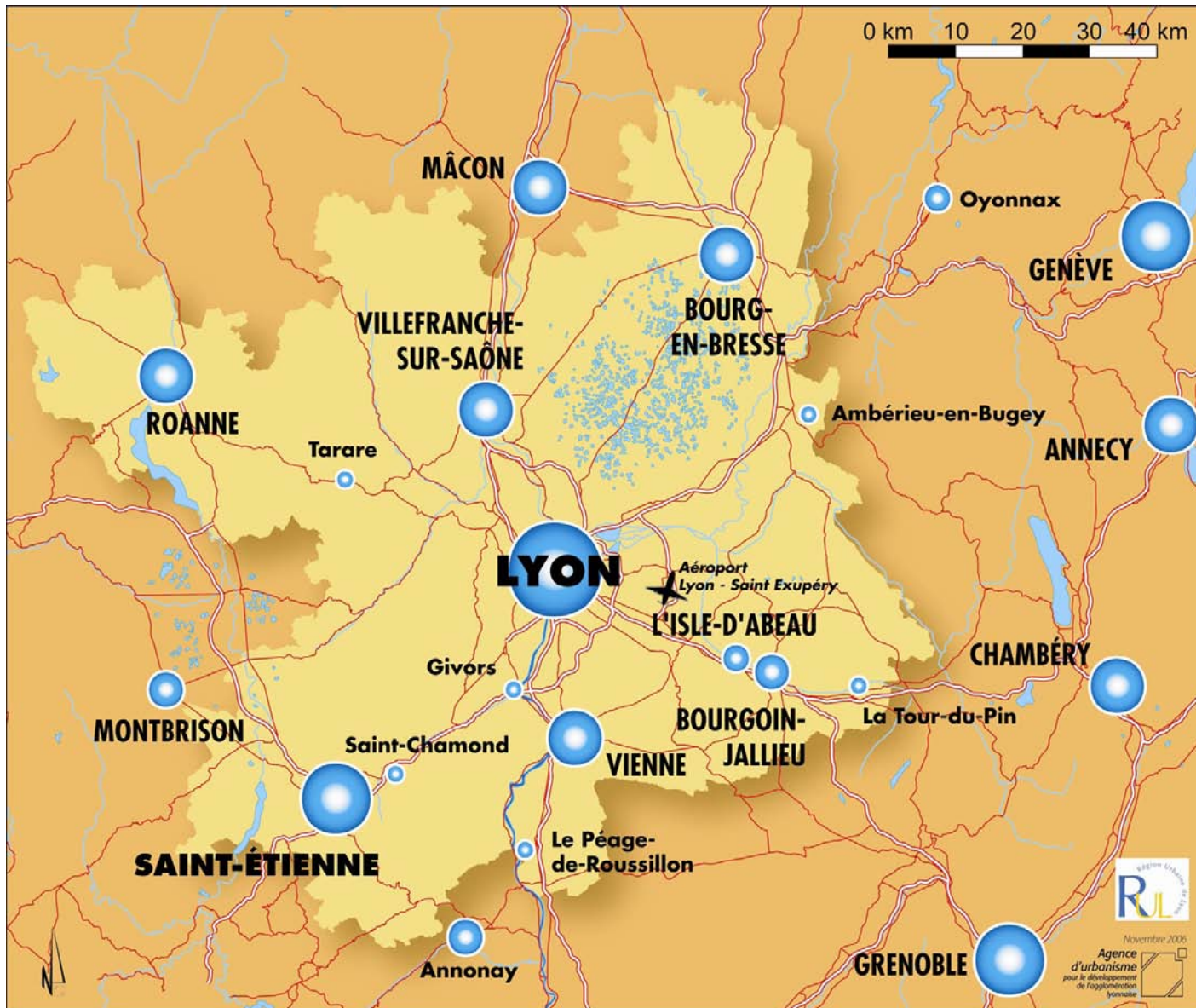
## Contexte / genèse du projet :

- Faciliter l'usage des différents réseaux de transport collectif
- Mise en place d'un outil d'information multimodale à l'échelle de la Région Urbaine de Lyon (RUL)

## Périmètre géographique

12 AOT concernées :

- ✓ Conseil Régional Rhône-Alpes
- ✓ 4 Conseils Généraux : Rhône, Loire, Ain et Isère
- ✓ 7 agglomérations : SYTRAL (Lyon), St Etienne Métropole, Bourg en Bresse, Portes de l'Isère, Grand Roanne, Pays Viennois et Villefranche



Périmètre géographique couvert par la Région Urbaine de Lyon

# Historique du projet (2/4)

---

## Création d'une communauté d'intérêt

- Une démarche partenariale initiée en 2000 par la RUL
- Nécessité d'un temps d'appropriation et de maturation
- 2002 : étude de faisabilité → définition des grandes orientations et création d'une communauté d'intérêts

## Identité commune et réalisations tangibles

- Une première étape stratégique : identité commune Multitud'
- 2003 : création d'un site Internet portail ([www.multitud.org](http://www.multitud.org)) et carte papier
- Sentiment d'appartenance au réseau des AOT RUL

# Historique du projet (3/4)

---

## Maturation du projet

- Relance en 2005 dans le cadre du projet REAL
- Passage de relais RUL → Région pour la maîtrise d'ouvrage
- Signature d'une convention multipartenariale :
  - ✓ Définition des modalités de fonctionnement
  - ✓ Définition des clés de répartition financière du projet
- Un budget prévisionnel de 1,34 M€ TTC sur 5 ans
- Une clé de répartition financière simple :
  - ✓ 1/3 pour la Région Rhône-Alpes
  - ✓ 1/3 pour les départements
  - ✓ 1/3 pour les agglomérations
- Importante phase de définition des besoins en lien avec les prestataires

# Historique du projet (4/4)

---

## Réalisation de la centrale de mobilité

- Depuis janvier 2008 : Réalisation de la centrale par le prestataire : Cityway (filiale Véolia Transports)
- Travail commun sur la définition précise du contenu du site
- Travail important de la part des AO : qualité des données horaires, géolocalisation, traitement des correspondances...
- Le référentiel (base de données) Multitud', c'est :
  - ✓ 930 lignes
  - ✓ 22 300 points arrêts
  - ✓ plus de 87 000 courses ou servi
  - ✓ 1 780 453 horaires de passage
  - ✓ 27 845 correspondances
  - ✓ 67 500 voiries

# Le site Internet grand public (1/6)

---

## Naviguer sur le périmètre Multitud' via la cartographie interactive

- Accéder à la carte générale de la RUL (périmètre desservi)
- Choisir son périmètre et télécharger son plan de situation
- Visualiser les trajets et les points de correspondances

# Le site Internet grand public (2/6)

---

## Calculer son itinéraire : un outil au cœur du site

- ✓ Des trajets d'adresse à adresse, mais aussi des recherches par communes, points d'arrêt ou lieux publics
- ✓ Sélection sur carte des points de départ et d'arrivée
- ✓ Introduction d'une étape au sein du parcours
- ✓ Option bon marcheur
- ✓ De la solution la plus rapide à celle comportant le moins de correspondances

## Éditer des fiches horaires « à la demande »



# Le site Internet grand public (3/6)

---

## Informer sur l'offre de transports publics théorique

- ✓ Présentation générale de chaque réseau
- ✓ Détails de l'offre
- ✓ Les tarifs proposés et les principaux points de vente
- ✓ L'accessibilité PMR

## Transmettre des informations circonstancielles

- ✓ Perturbations, travaux...
- ✓ Infos pratiques
- ✓ Évènements
- ✓ Nouvelles dessertes
- ✓ Projets de développement ...

# Le site Internet grand public (4/6)

---

## Élargir l'information aux autres modes de transport

- Des infos sur les modes doux et les alternatives à la voiture en solo
- L'intégration de la marche à pied, du vélo, du TAD, du VP ou du taxi en diffusion/rabattement

## Faire le point sur la gamme tarifaire multimodale

- ✓ Les titres TER + réseaux urbains
- ✓ Les titres Autocars + réseaux urbains
- ✓ Les titres Autocars + TER

# Le site Internet grand public (5/6)

---

## Rendre compte de l'accessibilité des réseaux

- ✓ Cadre législatif et schéma d'accessibilité
- ✓ Accessibilité des arrêts et du matériel roulant
- ✓ Les services adaptés aux PMR
- ✓ Accessibilité des informations

## Diffuser une information accessible

- ✓ Cadre législatif
- ✓ L'accessibilité de l'information numérique en général
- ✓ L'accessibilité de Multitud' en particulier

# Les coulisses de Multitud' (2/4)

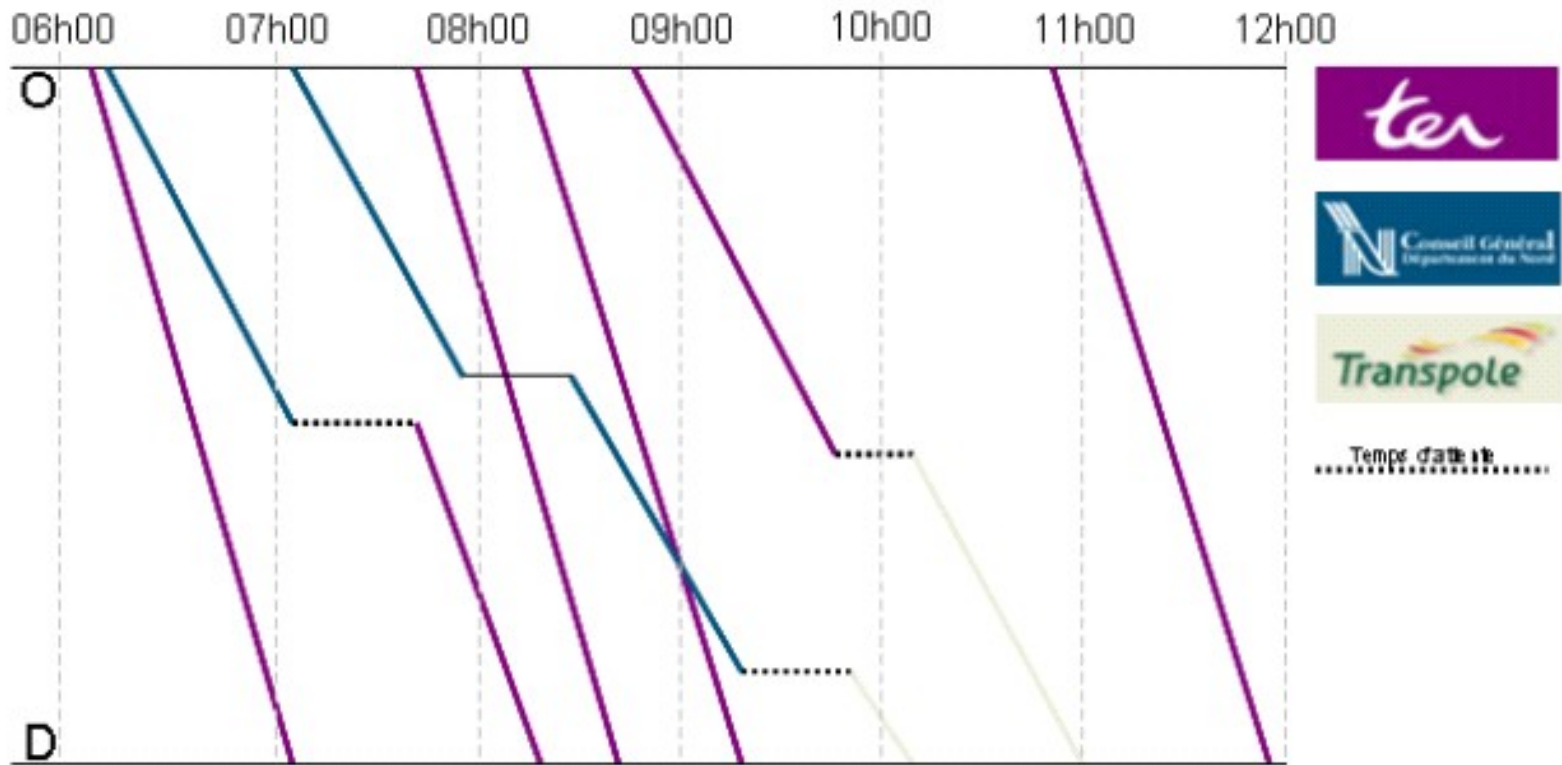
---

## L'outil de gestion du référentiel TC

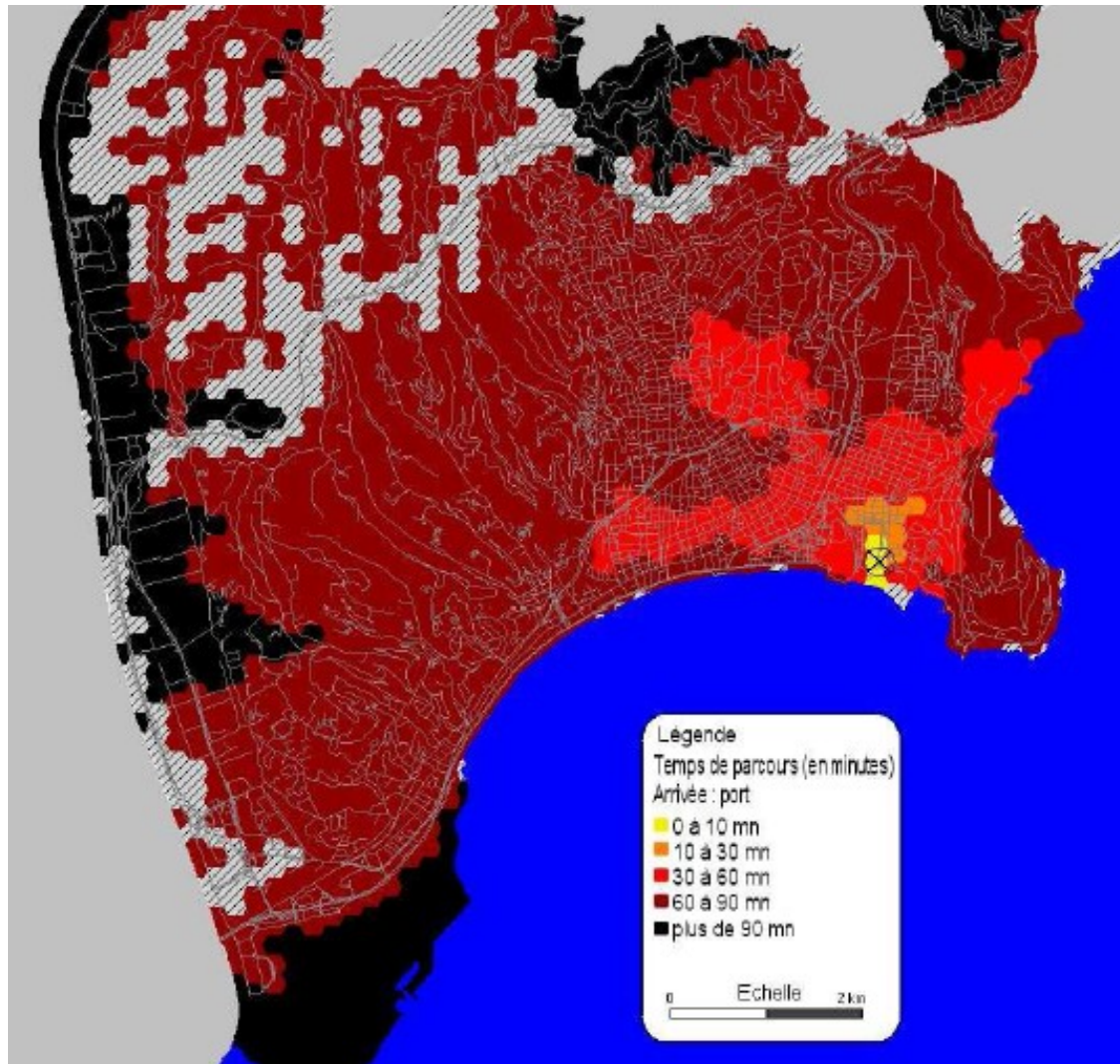
- Un outil d'aide à la coordination des offres de transport :
  - ✓ Analyse de l'offre en pôle d'échange
  - ✓ Analyse des ruptures de charge, des redondances, des lacunes, de la couverture géographique de l'offre TC...
- Un outil pour mieux connaître les internautes Multitud' :
  - ✓ Statistiques de fréquentation du site
  - ✓ Statistiques d'utilisation du calculateur d'itinéraires  
(lignes et OD les plus demandées, tris par communes de départ ou d'arrivée, demandes non résolues, etc.)

# Les coulisses de Multitud' (3/4)

L'analyse des redondances, lacunes, ruptures de charge pour une OD donnée



# Les coulisses de Multitud' (4/4)



Visualisation des temps de parcours TC

# Les chantiers à entreprendre (1/3)

## Ce qu'il reste encore à développer...

- Marques blanches : des formulaires simplifiés de recherche d'itinéraires externalisés sur d'autres sites web
- Éco-comparateur
- Prise en compte de l'accessibilité PMR dans le calculateur d'itinéraires

Votre recherche d'itinéraire avec  
**destineo** www.destineo.fr  
Services de transports au Pays de la Loire

**LIEU DE DÉPART**  
Adresse, lieu public, gare SNCF  
Commune

**LIEU D'ARRIVÉE**  
Adresse, lieu public, gare SNCF  
Commune

**DATE**  
2010 Janvie 2010

**HEURE**  
23h 45  
Heure de départ

**OPTIONS**  
Le plus rapidement

VALIDER

# Les chantiers à entreprendre (2/3)

---

## Multitud' : une centrale de mobilité évolutive

- Conçue pour intégrer ultérieurement de nouvelles fonctionnalités comme :
  - ✓ outil de diagnostic pour les PDE-PDA
  - ✓ information sur le coût du trajet et vente de titres en ligne
  - ✓ information temps réel
- Nouveaux médias de diffusion possibles (centre d'appels, bornes, smartphones...)



# Les chantiers à entreprendre (3/3)

---

## Synergies envisagées

### ■ Au niveau régional

- ✓ Avec *Itinisère* : expérimentation de Web Service pour tester la mise en place d'un calcul d'itinéraires réparti

- ✓ Avec le *CG38*, le *SMTC*, le *CG74* et le *Sillon alpin* :

Mise en synergie des 4 centrales de mobilité + Charte d'interopérabilité des systèmes d'information

Avec le soutien du CERTU + possible aide PREDIM

### ■ Au niveau national

- ✓ Création de l'agence française pour l'information multimodale et la billettique (AFIMB)

- ✓ Mise en place d'un groupe de travail « information multimodale » au GART